

回答

令和5年7月27日

質問の種別	質問内容	回答																																	
6 申込手続き(1) 現場調査	7月13日(木)に現場調査を行いました。当日の外来患者予約数と来院患者数を教えていただけますでしょうか。	外来患者予約数: 322人 来院患者数: 385人																																	
7 企画提案会及び事業者の選定の方法	8月28日の企画提案会において、参加事業者は発表者以外、何名まで入場できますでしょうか。また、入場者の条件(業務責任者等)はありますか。	提案会参加人数 最大3名(発表者を含む) 入場者の条件(業務責任者等)はない																																	
7 企画提案会及び事業者の選定の方法	プレゼンテーションに要する発表時間は、1参加事業者に与えられる制限時間は設定されていますでしょうか。	1業者につき発表時間25分、質問時間10分																																	
7 企画提案会及び事業者の選定の方法	選定委員会の構成メンバーの役職名をご教授ください。	選定委員5名 【内訳】院長、事務部長、看護部長、診療技術部長、医事課長																																	
8 審査基準等	各審査項目の配点や評価方法を教えていただけますでしょうか。	企業評価 40点 業務実施体制 140点 受託準備体制 40点 その他アピールポイント 60点 概算見積 80点 計 360点 評価方法については、「令和6~8年度 菊川市立総合病院 医事(外来・受付ブロック)業務委託者選定要綱」の「8 審査基準等」に記載のとおり																																	
8 審査基準等 3 受託準備期間 3-1 受託準備期間	現行委託業者との引継ぎ期間の定めがありますでしょうか。(●月以降や●カ月間など)	期間の定めは現状ないが、令和6年4月1日から円滑な業務運営が遂行できること																																	
医事業務委託仕様書	現在の病院中央カウンター、各診療科の配置人数を教えてください。	<table border="0"> <tr> <td>医事課外来係</td> <td>常勤3名</td> <td></td> </tr> <tr> <td>中央カウンター</td> <td>常勤7名</td> <td>短時間勤務3名</td> </tr> <tr> <td>外来 Aブロック</td> <td>常勤2名</td> <td>短時間勤務1名</td> </tr> <tr> <td>Bブロック</td> <td>常勤1名</td> <td>短時間勤務1名</td> </tr> <tr> <td>Cブロック</td> <td>常勤1名</td> <td>短時間勤務1名</td> </tr> <tr> <td>Dブロック</td> <td>常勤2名</td> <td>短時間勤務1名</td> </tr> <tr> <td>Eブロック</td> <td>常勤1名</td> <td>短時間勤務1名</td> </tr> <tr> <td>精神科</td> <td>常勤1名</td> <td>短時間勤務0名</td> </tr> <tr> <td>検査科</td> <td>常勤0名</td> <td>短時間勤務1名</td> </tr> <tr> <td>放射線科</td> <td>常勤0名</td> <td>短時間勤務1名</td> </tr> <tr> <td>リハビリ科</td> <td>常勤0名</td> <td>短時間勤務1名</td> </tr> </table>	医事課外来係	常勤3名		中央カウンター	常勤7名	短時間勤務3名	外来 Aブロック	常勤2名	短時間勤務1名	Bブロック	常勤1名	短時間勤務1名	Cブロック	常勤1名	短時間勤務1名	Dブロック	常勤2名	短時間勤務1名	Eブロック	常勤1名	短時間勤務1名	精神科	常勤1名	短時間勤務0名	検査科	常勤0名	短時間勤務1名	放射線科	常勤0名	短時間勤務1名	リハビリ科	常勤0名	短時間勤務1名
医事課外来係	常勤3名																																		
中央カウンター	常勤7名	短時間勤務3名																																	
外来 Aブロック	常勤2名	短時間勤務1名																																	
Bブロック	常勤1名	短時間勤務1名																																	
Cブロック	常勤1名	短時間勤務1名																																	
Dブロック	常勤2名	短時間勤務1名																																	
Eブロック	常勤1名	短時間勤務1名																																	
精神科	常勤1名	短時間勤務0名																																	
検査科	常勤0名	短時間勤務1名																																	
放射線科	常勤0名	短時間勤務1名																																	
リハビリ科	常勤0名	短時間勤務1名																																	
医事業務委託仕様書	貴院が考える病院中央カウンター、各診療科の標準的な配置人数を教えてください。	病院スタッフや患者様に対し混乱を招くことなく円滑に業務運営が遂行できる配置 ※欠勤時等にも対応できる体制を整えること																																	
医事業務委託仕様書 5 医事委託業務の内容 (2) 再診受付業務	再診受付機はアラートが表示されると事前にお伺いしております。アラートが表示された場合、誰が気づき、誰が対応しますでしょうか。	アラートが表示された場合は、アラームがなりますので総合受付担当者がエラーメッセージにより対応。例:用紙切れ(用紙交換)、カード詰まり(カードの除去)、機器及びシステム障害(状況によりシステム担当者に連絡)																																	
医事業務委託仕様書 5 医事委託業務の内容 (4) 会計収納業務	準備する釣銭金額はいくらでしょうか。また過不足が発生した場合、委託事業所の補填となりますでしょうか。	550,000円/日(会計・自動支払機・夜間 3カ所、2セット分 計110万) 過不足が発生した場合は、委託事業者の補填となる。																																	
医事業務委託仕様書 5 医事委託業務の内容 (5) 文書窓口業務	文書担当者は常時受付に居なくても良いのでしょうか。	窓口に呼び出しベルがついています。受付時間内(昼休み含む)において、常時対応できる体制を整えること																																	
医事業務委託仕様書 5 医事委託業務の内容 (5) 文書窓口業務	文書窓口に来られる1日あたりの患者数を教えてください。	15件~30件/日																																	
医事業務委託仕様書 5 医事委託業務の内容 (9) 診療報酬請求業務	外来の査定率・返戻率・保留率を教えてください。	査定率: 0.193% 返戻率: 1.171% 保留率: 120件程度/月(公費分保留多数)																																	
医事業務委託仕様書 5 医事委託業務の内容 (9) 診療報酬請求業務	レセプトの点検は、専門の作業員にて行われていますでしょうか。また作業員の人数と業務時間はどれくらいでしょうか。	専門作業員(レセプト点検隊): 9人 7日程度/月(9:00~17:00、月中旬~月初) ※返戻・対応レセ対応、保険診療適正化委員会の対応(資料作成・委員会出席など)あり																																	
医事業務委託仕様書 5 医事委託業務の内容 (9) 診療報酬請求業務	外来レセプト件数について教えてください。	88,420件/年(うち、労災705件)																																	
医事業務委託仕様書 5 医事委託業務の内容 (10) その他の業務	自賠責、労災及び公災の処理件数を教えてください。	労災: 705件/年 自賠責: 25~35件/月(保険会社請求分)																																	
医事業務委託仕様書 6 その他 (3) 救急外来業務の運用に関する事	救急外来業務の業務内容について詳しく教えてください。	時間外会計の翌日確認及び修正・注意点の指示、外来運用及び会計変更内容の周知																																	
医事業務委託仕様書 6 その他 (4) 年末年始等長期休暇時の医事補助対応	年末年始等長期休暇時の医事補助対応とは具体的にどのような対応でしょうか。	12/29~1/3(8:00~17:00)の会計・受付・収納等の補佐1名 ※祝日等に開院する場合は、対応をお願いすることがあります(近年なし)。																																	
その他	リハビリテーション科、中央処置室、放射線受付においては、終日配置できなくてよろしいのでしょうか。	リハビリテーション科: 平日8:00~13:00。 月・水の整形外科特殊外来においては、終日1名の配置(最終患者が終了するまで(19時頃)) ※また、整形外科特殊外来については、会計・収納担当者を受付時間終了後も別途1名配置 中央処置室: 7:45~13:30(現在、延長あり 13:30まで) 放射線受付: 8:15~13:00																																	
医事業務委託仕様書 5 医事委託業務の内容 (9) 診療報酬請求業務	家庭医療センター分のレセプト点検も含めて行うのでしょうか。	本院分と家庭医療センター分のレセプト点検になります。																																	